

# ZERTIFIKAT

Herr Stéphane Pique

hat am VA-Verkaufstraining, Stufe 1

**"Wie Sie als Mitarbeiter von Philips Ihre Argumente gegenüber Kunden verstärken"**

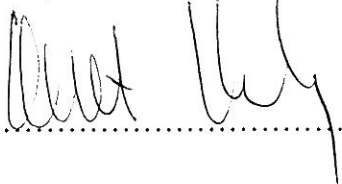
vom 13.11. bis 17.11.1995 teilgenommen.

Das Training umfaßte:                   Arbeitsunterricht, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Praxissimulation in Rollenspielen und Eigenanalysen, um Einsichten und Bereitschaften zu erzeugen und Fertigkeiten für das Gespräch mit dem Kunden zu verbessern

Die Hauptthemen waren:

- Grundlagen der Kommunikation- und Beeinflussungstechnik
- Die kundenorientierte Argumentationstechnik
- Präsentations- und Demonstrationstechnik
- Das Überzeugen von professionellen Einkäufern und Entwicklern

Sulzbach, den 17. November 1995

  
.....  
Trainer